

2009. május 29. Potápi Rita

## ESÉLYT A CIVILEKNEK ! CIVILEK ESÉLYEI ?

### Mit értünk civil társadalom alatt?

- az állampolgárok szabad akaraton alapuló,
- **tudatos**, egyéni és közösségi cselekvéseit,
- amelynek célja a társadalom egészének és közösségeinek jobbítása;
- azaz nem a politikai hatalom megszerzése és
- nem is a profitszerzés.

**FELELŐS** polgárok összessége, akik  
**TUDATOSAN** szerveződnek saját és  
másokkal közös érdekeik érvényesítésére  
vagy mások megsegítésére.

## Tudatos törekvés a káoszban

Okok: globalizáció hatásai,  
termékek és szolgáltatások mennyisége,  
információ lavina a technika által



Tudatos törekvés a megújulásra  
Hatékony válaszok kidolgozása a  
változásokra

3

## Milyen legyen?

- Gyorsabb reagálás a változásokra – innováció
- Minőség tudatos (CTF- MINTA)
- Tudástőke bevonása – önkéntesek bevonása
- Kliens orientált
- Kisebb autonóm egységekből álljon

4

## Hogyan? – szervezetfejlesztés

- Tervszerű, szervezet egészére kiterjedő
- Felülről szervezett törekvés
- A szervezet hatékonyságának és életképességének növelését célozza meg
- A szervezeti folyamatokra való tervszerű beavatkozás útján a magatartástudományi ismeretek felhasználásával (R. Bechard)

5

## Hogyan?

Diagnózis



Fejlesztési stratégia



Szükséges erőforrások hozzárendelése



Siker: ha a vezetők személyesen is elköteleződtek, aktívan részt vesznek a célok kitűzésében, támogatási rendszerek biztosítása

6

## Mi kell hozzá?

- Felső vezetés által támogatott hosszú távú erőfeszítések, akár 3-5 év
- A szervezet problémamegoldó képességének és megújulási folyamatainak javítására törekvés
- Szervezeti kultúra hatékonyabb és együttműködésben megvalósuló diagnózisa
- Sajátos hangsúly a benne levő emberek magatartására

7

## 3C módszer – /Brenda Jones/

- Capacity - lehetőségek felmérése a környezetben (kliens, szövetséges)
- Capability – képesség a lehetőségek kiaknázására, végrehajtására, teljesítésére
- Competency – hozzáértés, szakértelem amely a megvalósulást segíti

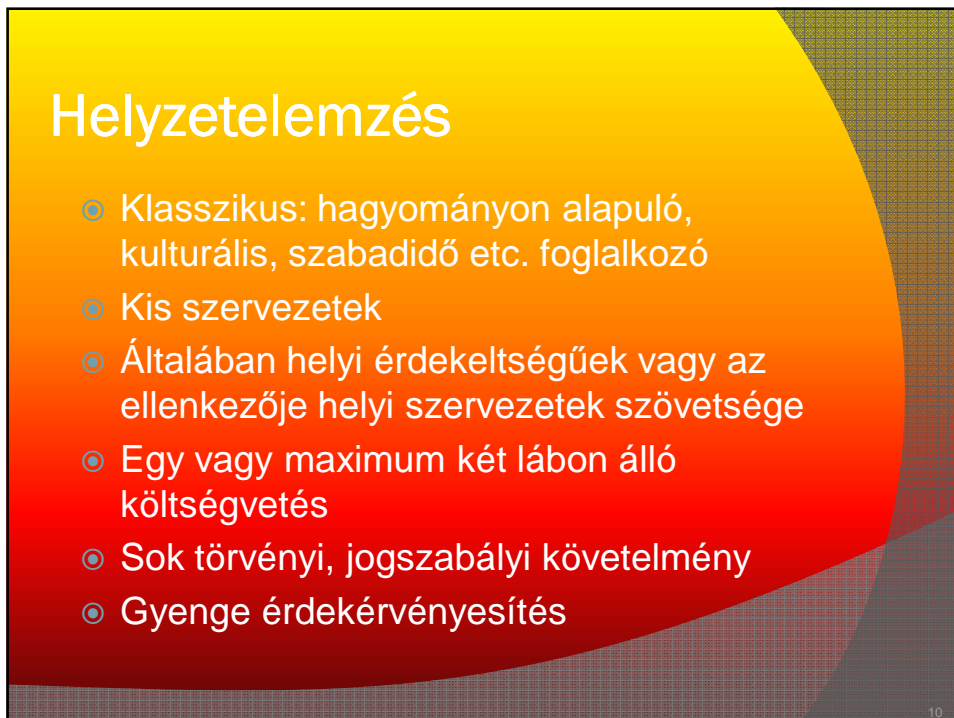
8



Gondolatindító

## Túlélés vagy stratégia?

9



## Helyzetelemzés

- Klasszikus: hagyományon alapuló, kulturális, szabadidő etc. foglalkozó
- Kis szervezetek
- Általában helyi érdekeltségűek vagy az ellenkezője helyi szervezetek szövetsége
- Egy vagy maximum két lábon álló költségvetés
- Sok törvényi, jogszabályi követelmény
- Gyenge érdekérvényesítés

10

## Elvárások - kihívások

Hagyományos szemlélet  
Évről-évre élés (NCA)  
Nincs alkalmazott  
Nincs iroda  
Tagság  
„SZERVEZETlenség”  
Kommunikáció szintje  
alacsony v. közepes

Régi típusú

Menedzsment szemlélet  
Szolgáltató szervezet  
Törvényi, pénzügyi  
jogszabályok ismerete  
Pályázatírás – lebonyolítás  
EU-s elvárások  
„Intézményesült”  
Önkéntesek (Tv.- szerinti)  
Hatékony belső és külső  
kommunikáció

Új típusú

11

## Hogyan tovább? Túlélés

- ⊙ Maradjunk a régi bevált módszernél!
- ⊙ Nincs szükségünk többre!
- ⊙ Nem értjük az új rendszereket!
- ⊙ Erre a kis időre már nem tanuljuk meg!
- ⊙ Jól működünk, nincs szükségünk fejlődésre!
- ⊙ Pénzért adni a szolgáltatást, hisz ezt eddig ingyen adtuk! Hol marad a nonprofit rész?
- ⊙ Évről évre mindenünk megvan.

12

## Hogyan tovább? Stratégia

- Közép- és hosszú távú stratégiára van szükség
- Menedzsment szemléletre van szükség
- Több lábón állás (technikák elsajátítása)
- Kiszámíthatóság, átláthatóság, megbízhatóság
- Szolgáltatói szemlélet

13

## Főbb irányelvek

- Hálózati együttműködés
- Regionalitás
- Szektorok közötti együttműködés (önkormányzati, üzleti, civil)
- Hatékony érdekérvényesítés
- Közös stratégia, koncepció területi alapon
- Valós civil szervezetek
- Valódi demokrácia érdekérvényesítés
- Pénzügyi stabilitás

14



*CivilSegéd Program*

Közös stratégia meghatározása a Dél-Dunántúli régióban

Baranya - Tolna - Somogy

15

## Algernon virága

Van egy könyv, aminek a címe: „Virágot Algernonnak” (Flowers for Algernon). Daniel Keyes írta. Egy egérkísérletről szól, amelyben a fehérköpenyes tudósok valami speciális technológiára rájönnek, amivel egy egeret minden elképzelést felülmúlóan intelligenssé lehet tenni. Olyan útvesztő-feladatokat old meg játszi könnyedséggel, amiken Einstein is alaposan elgondolkodna. Hanem aztán az idő előre haladtával az egér egyszer csak elkezd furán viselkedni. Nem érti senki. Talán rájött az egér valamire? Átlátott valamit, amit azok sem láttak át, akik a kísérletet végezték? Feszül a dráma, mígnem az egér elpusztul.

Ugyanazt a „gyógymódot” kipróbálják egy fogyatékos emberen is, aki szép lassan nemcsak meggyógyul, hanem elképesztően szuperintelligens is lesz. Annyira intelligens, hogy rájön például arra is, hogy hol a hiba abban a gyógymódban, amit ő maga kap. Tudja, hogy megint fogyatékos lesz. Még nagyjából józanul meglátogatja azt a szanatóriumot, ahol majd élni fog és később valóban oda is kerül.

TANULSÁG

16